

Huisreglement Fysiotherapie De Laanweg

Algemeen:

- Dit reglement wordt aan iedere cliënt(e) overhandigd bij aanvang van de fysiotherapie, cursus en/of training. Ik ga ervan uit dat u zich conformeert aan onderstaand reglement. Dit reglement is van toepassing zolang u onder fysiotherapeutische behandeling bent en/of deelneemt aan een cursus of training.
- Deelname aan activiteiten in de praktijk geschiedt op eigen risico.

Openingstijden:

- De praktijk is dagelijks telefonisch bereikbaar tussen 7.30 en 20.00 uur: 06-23569601. Ben ik niet in de gelegenheid om de telefoon aan te nemen, spreek dan duidelijk uw naam en telefoonnummer in; ik bel u zo spoedig mogelijk terug.
- U kunt mij ook mailen: info@fysiodelaanweg.nl
- 'WhatsApp' of een sms sturen : 06-23569601

Afspraak:

- De praktijk hanteert geen wachtlijst en heeft als richtlijn, dat binnen vijf werkdagen na aanmelding het eerste consult zal plaatsvinden.
- In het kader van de invoering van het Burgerservicenummer (BSN) in de zorg ben ik verplicht om u voor of tijdens de eerste behandeling te identificeren aan de hand van een geldig wettelijk identiteitsbewijs, zoals een paspoort, een Nederlands rijbewijs, een Nederlandse identiteitskaart of een Nederlands vreemdelingendocument. Bij reeds bekende patiënten geldt de vergewisplicht door herkenning of het stellen van enkele vragen.
- Voor uw eerste afspraak wordt een uur (2 zittingen) gereserveerd (25 minuten intake & onderzoek, 25 minuten behandeling en 10 minuten administratie/dossieraanmaak)
- De duur van de behandeling is 30 minuten (inclusief verwerking van administratieve gegevens en aan / uitkleden)
- Indien u verhinderd bent, graag 24 uur van tevoren uw afspraak afmelden per telefoon, mail of WhatsApp, zodat ik de gereserveerde tijd niet bij u in rekening zal brengen.

Algemene huisregel bij COVID 19:

Blijf thuis en meld u af als u of een van uw huisgenoten de volgende symptomen heeft:

- Niezen
- Keelpijn
- Loopneus
- Lichte droge hoest
- Verhoging $\geq 38^{\circ}\text{C}$

(belt / mailt of appt u de afspraak dezelfde dag voor 08.00 uur af dan wordt deze niet in rekening gebracht)



Behandeling:

Om de behandeling / training zo efficiënt mogelijk te laten verlopen verzoek ik u het volgende:

- U neemt plaats in de wachtruimte / oefenzaal.
- U wordt door mij persoonlijk uit de wachtruimte / oefenzaal opgehaald.
- Ik vraag om uw begrip indien een behandeling soms meer tijd vergt dan gepland.
- Wachtijden probeer ik echter zoveel mogelijk te vermijden.
- Tijdens de behandeling is er voldoende ruimte voor vragen en opmerkingen.
- Tracht de gegeven adviezen ter ondersteuning van de gestelde behandeldoelen op te volgen.
- Indien u contact met uw (huis)arts opneemt, overleg dit eerst met uw fysiotherapeut dan kan deze met uw toestemming een verslag meegeven van uw behandeling.
- Bij het eerste contact ontvangt u een 'Verklaring van toestemming'. Deze 'Verklaring van toestemming' is wettelijk verplicht. Met dit formulier verklaart u gedurende het behandeltraject, toestemming te hebben gegeven aan de praktijk om:
 - vrijwillig vragenlijsten door te nemen
 - onderzoek uit te laten voeren door de fysiotherapeut van de praktijk.
 - uitvoering te geven aan het behandelplan zoals besproken met de fysiotherapeut.
 - gedurende de looptijd van het traject, indien nodig, relevante medische gegevens op te (laten) vragen en rapportages te sturen naar huisarts, arbo-arts, specialist en/of paramedici.
- Het kan zijn dat tijdens de behandeling uw klachten veranderen. Uw informatie hierover is belangrijk. Zo nodig kan de fysiotherapeut wijzigingen in uw behandelplan doorvoeren.
- **Heeft u langer dan 4 maanden geen behandeling gehad. Dan ben ik genoodzaakt de screening en het onderzoek opnieuw te starten. En wordt er opnieuw een intake in rekening gebracht.**

Huisregels

Op sommige momenten zijn er meerdere cliënten tegelijk in de praktijk aanwezig. Om ongelukken en incidenten te voorkomen zijn er een aantal huisregels opgesteld.

- U neemt een handdoek mee; dit uit hygiënisch oogpunt.
- U draagt sportschoenen en eventuele sportkleding bij het oefenen in de zaal en/of bij deelname aan Medisch Fitness.
- Bij het vertonen van aanstootgevend gedrag en/of het overschrijden van normen en waarden behoudt de praktijk zich het recht voor u te verwijderen uit het pand.
- Ingeval van calamiteiten volgt u de aanwijzingen van het personeel op.
- Er is voldoende parkeer gelegenheid.

Bejegening

Bij de omgang met en het behandelen van cliënten worden een aantal richtlijnen door de praktijk gehanteerd:

- U bent vrij om uw fysiotherapeut te kiezen.
- Samenwerking tussen fysiotherapeut en cliënt gebeurt op basis van een goede relatie met betrekking tot behandeling en het maken van afspraken.
- Na intake en onderzoek overlegt de fysiotherapeut met de cliënt wat het behandelplan inhoudt. Indien er bezwaren tegen het behandelplan bestaan, dient de cliënt dit duidelijk te maken.
- Persoonlijke wensen en omstandigheden van de cliënt respecteert de fysiotherapeut.

Aansprakelijkheid:

- Voor de eigendommen, schade, letsel, ongeval of daaruit voortvloeiende gevolgen is de praktijk niet aansprakelijk.
- Op alle diensten van de praktijk zijn onze algemene voorwaarden van toepassing.



Betalingsvoorwaarden:

- De betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de behandelovereenkomst tussen u als cliënt en Fysiotherapie De Laanweg.
- U bent in eerste instantie zelf verantwoordelijk voor uw vergoeding voor fysiotherapie. Zie ook 'afspraken met zorgverzekeraars'.
- Het aantal behandelingen dat vergoed wordt, is afhankelijk van uw polisvoorwaarden.
- Vergoeding vanuit de basis verzekering vindt in de volgende gevallen plaats:
Kinderen tot 18 jaar: 18 behandelingen.
Chronische aandoeningen: raadpleeg uw verzekering.
- Fysiotherapie De Laanweg heeft afspraken met diverse zorgverzekeraars. U ontvangt geen nota als behandelingen door Fysiotherapie De Laanweg direct gedeclareerd kunnen bij uw zorgverzekeraar.
- Indien uw zorgverzekeraar (gedeeltelijk) niet vergoedt, ontvangt u van Fysiotherapie De Laanweg een nota. De tarievenlijst vindt u in de wachtkamer, oefenzaal en op onze website. U bent dan zelf verantwoordelijk voor eventuele teruggave van uw zorgverzekeraar.
- Afspraken die niet 24 uur van tevoren zijn geannuleerd worden bij de cliënt zelf in rekening gebracht.
- Wordt de wettelijke betalingstermijn van 2 weken overschreden dan wordt de nota bij Gerechtsdeurwaarderskantoor Baldinger B.V. te Alkmaar ingediend.

Kwaliteit:

- De praktijk voldoet aan de wettelijke verplichtingen met betrekking tot: 'Kwaliteit dienstverlening': uw therapeut is ingeschreven in het Centraal Kwaliteit Register Fysiotherapie.
- Ook voor de Fysiotherapiepraktijk geldt de Privacy Policywet. Uitgebreide informatie hierover vindt u op mijn website.

Klachten:

- Heeft u een klacht meld het mij!
- Komen wij er samen niet uit, neem dan contact op met de klachtencommissie www.zorgbelang-nederland.nl of www.defysiotherapeut.com/de-fysiotherapeut/kwaliteit

Privacy policy:

De AVG is een wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een ieder die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Dit privacyreglement is bedoeld om u te informeren over uw rechten en onze plichten die gelden op grond van de AVG en de WGBO.

Bij Fysiotherapie De Laanweg

In mijn praktijk worden diverse persoonsgegevens van u verwerkt. Dit is noodzakelijk om u (medisch) goed te kunnen behandelen en voor de declaratie van uw behandeling bij uw zorgverzekeraar of bij u zelf.

Uitgebreide informatie over deze **Privacy policy wet** – de AVG - en handhaving daarvan door Fysiotherapie De Laanweg kunt u bij mij opvragen of via de link downloaden.

Fysiotherapie De Laanweg
Annemarie Metselaar - Hoogstraten

