

Privacyreglement van Fysiotherapie De Laanweg

Algemeen

De AVG is een wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een ieder die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Dit privacyreglement is bedoeld om u te informeren over uw rechten en onze plichten die gelden op grond van de AVG en de WGBO.

Bij Fysiotherapie De Laanweg

Fysiotherapie De Laanweg hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy Policy wil ik helder en transparant informatie geven over hoe ik uw persoonsgegevens verwerk. Ik doe er alles aan om uw privacy te waarborgen en ga daarom zorgvuldig met uw persoonsgegevens om. Ik houd mij in alle gevallen aan de toepasselijke wet en regelgeving waaronder de AVG. Bij fysiotherapie De Laanweg worden diverse persoonsgegevens van u verwerkt. Dit is noodzakelijk om u (medisch) goed te kunnen behandelen en voor de declaratie van uw behandeling bij uw zorgverzekeraar of bij u zelf.

De plichten van Fysiotherapie De Laanweg

Volgens de AVG is Fysiotherapie De Laanweg verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens, die binnen de praktijk plaatsvindt

Algemene doeleinden:

- Uw persoonsgegevens verwerken wij in overeenstemming met het doel en type persoonsgegevens zoals beschreven in deze Privacy Policy.
- De verwerking van uw persoonsgegevens beperkt Fysiotherapie De Laanweg tot enkel die gegevens die minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor deze worden verwerkt.
- Fysiotherapie De Laanweg vraagt middels een verklaring van toestemming (VVT) uitdrukkelijk uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens.
- Er zijn organisatorische en technische maatregelen genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is.
- Fysiotherapie De Laanweg verstrekt aan derden geen persoonsgegevens, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.

Specifieke doeleinden:

- voor fysiotherapeutische zorgverlening;
- voor doelmatig beheer en beleid;
- voor ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek, onderwijs en voorlichting.
- voor het afhandelen van de declaratie;



Welke gegevens van u worden genoteerd:

- Persoonsgegevens; NAW
- Burger service nummer (BSN);
- Geboortedatum
- (Huis)arts
- Nummer legitimatie bewijs; paspoort, ID kaart of rijbewijs;
- (Zakelijk)Telefoonnummer, mobielnummer, (Zakelijk) e-mailadres;
- Verzekeringsgegevens; Zorgverzekeraar en klantnummer-
- Geslacht
- Medische gegevens; gezondheidsgegevens
- Specifieke gegevens zoals werkomstandigheden, relatie, woonsituatie, sport & hobby

Gegevens verstrekken aan derden:

Het verstrekken van gegevens aan derde partijen wordt alleen gedaan indien dit noodzakelijk is en u hier toestemming voor heeft gegeven.

- Ik maak gebruik van derde partijen voor:
- Het verzorgen van de digitale dossiervoering (EPD) in Fysiomanager
- Het verzorgen van de (financiële) administratie
- Het verzorgen van de uitvraag van patiënttevredenheidsonderzoeken (PREM)
- Het verwerken van declaratie of banktransacties
- Medische gegevens met uw (huis)arts, specialist of (para)medici; indien u hier schriftelijktoestemming voor heeft verleend (Verklaring Van Toestemming = VVT).
N.B.: deze mensen zijn ook gebonden aan de wet AVG en WGBO

Uw rechten als betrokkene:

U heeft de volgende rechten:

- Om te allen tijde uw dossier in te zien.
- Om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden.
- Op inzage en afschrift van die gegevens (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad).
- Op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn.
- Om (gedeeltelijke) vernietiging van uw medische gegevens te vragen. Hieraan kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven.
- Recht op vergetelheid
- Ik kan u vragen om u te legitimeren, voordat ik gehoor kan geven aan voornoemde verzoeken.



Overdracht van uw dossier

- Er zullen nooit gegevens van u aan derden verstrekt worden zonder uw toestemming. Ook niet aan naaste familie. Voor personen jonger dan 16 jaar moeten ouders, voogd, verzorgende of wettelijke vertegenwoordiger toestemming verlenen.
- Alleen met uw toestemming zullen uw gegevens gebruikt worden voor wetenschappelijk onderzoek en/of statistieken. Hierbij zullen uw gegevens niet persoonlijk herleidbaar zijn (dus anoniem). Uw gegevens kunnen een belangrijke bijdrage leveren aan kwaliteitsverbeteringen binnen de gezondheidszorg en met name binnen de fysiotherapie.
- Mocht het toch noodzakelijk zijn bij bovenstaande gegevens te verstrekken die wel herleidbaar zijn naar u, dan zal dat alleen gebeuren met uw schriftelijke toestemming.

Binnen de EU:

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Beveiliging, aanpassingen en uitschrijving

- Fysiotherapie De Laanweg neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik en/of verlies tegen te gaan.
- Alle personen die namens Fysiotherapie De Laanweg van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- Fysiotherapie De Laanweg hanteert een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al mijn systemen;
- Alle systemen waarin persoonsgegevens worden verwerkt zijn met de laatste beveiliging gerelateerde patches zoals uitgegeven door de leveranciers beveiligd.
- Fysiotherapie De Laanweg pseudonimiseert en zorgt voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Fysiotherapie De Laanweg maakt back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- Gegevens op papier worden in een kluis bewaard.
- Fysiotherapie De Laanweg test en evalueert regelmatig de genomen maatregelen;

Bewaartermijn:

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan wettelijk is toegestaan. Uw medische gegevens worden 15 jaar vanaf de laatste behandeling bewaard, tenzij langer noodzakelijk is conform de WGBO. Dit is ter beoordeling van de behandelaar. De financiële administratie wordt volgens de wettelijke termijn 7 jaar bewaard.

Website en Cookiebeleid:

Fysiotherapiepraktijk De Laanweg maakt geen gebruik van cookies.



Klacht:

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Mocht u vragen hebben over de beveiliging, uw gegevens aan wilt passen of u zelf uit mijn bestand wilt laten halen, kunt u contact met mij opnemen via info@fysiodelaanweg.nl of schriftelijk naar Fysiotherapie De Laanweg, Westeinde 9, 1674 PP Opperdoes.

Deze verklaring is met de grootste zorgvuldigheid opgesteld. Mocht u desondanks nog hiaten ontdekken binnen mijn privacy policy verklaring, wilt u dan contact met mij opnemen?

Contact / Bedrijfsgegevens:

Fysiotherapie De Laanweg
Annemarie Metselaar – Hoogstraten
Website: www.fysiodelaanweg.nl
KvK nummer: 36624047
BTW-nummer: NL205881221B01
Telefoonnummer: 06 - 23569601
E-mail: info@fysiodelaanweg.nl

04-05-2018 Privacyverklaring Fysiotherapie De Laanweg v1.0-18



Fysiotherapie De Laanweg
Westeinde 9
1674 PP Opperdoes
06 – 23 56 96 01



info@fysiodelaanweg.nl
www.fysiodelaanweg.nl



KvK 68157975
AGB code: 404459
IBAN: NL31ABNA0576257311
BIC: ABNANL2A